

Núm. 4

Octubre de 2016

FUNCIONAMENT GENERAL

App eBiblio - Recomanacions per resolució d'incidències

El servei d'eBiblio disposa d'una app per a dispositius mòbils (telèfons intel·ligents/iPhone i tauletes/iPAD):

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=es.odilo.ebiblio&hl=es>
- iOS: <https://itunes.apple.com/es/app/ebiblio/id1028387742?mt=8>

El proveïdor de l'app, ODILO, desenvolupa noves i constants versions de l'app, tant per a iOS com per a Android, per corregir errades i millorar el rendiment o l'estabilitat. Quan els usuaris us informin d'incidències puntuals sobre el funcionament de l'app eBiblio, el primer consell a donar seria comprovar la versió de l'app i actualitzar-la amb la darrera versió, si s'escau.

Tot i les millores desenvolupades per ODILO, arriben a la bústia d'atenció als usuaris d'eBiblio moltes consultes d'aturada o bloqueig de l'app que, segons ODILO, són problemes temporals de saturació o de rendiment puntual, no problemes generalitzats de l'app. Per aquests casos, es relacionen algunes indicacions que poden ajudar-ne la resolució:

Com netejar dades de l'app eBiblio (només per a dispositius Android)

Si l'app per a sistemes Android queda bloquejada es recomana netejar les dades internes en comptes de desinstal·lar l'app. Per fer-ho s'ha d'adreçar a "Ajustes generales" o "Configuració" del dispositiu mòbil, localitzar la secció on figuren totes les apps instal·lades (pot anomenar-se "Aplicacions" o d'una altra forma segons versió del sistema operatiu d'Android) es cerca l'app eBiblio i un cop localitzada, hi accedim. A continuació, dóna l'opció de "desinstal·lar-la" o "esborra les dades"; es fa servir la segona opció.

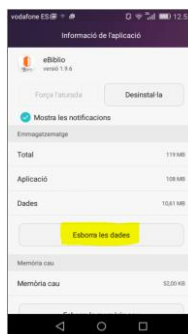


Fig 1. Opció "Eborra les dades" des de la configuració de les aplicacions del dispositiu mòbil Android

Cal tenir en compte que això eliminarà tots els títols que es troben descarregats i que s'haurà de tornar a associar el compte per accedir-hi. Tot i això, continuarà tenint els préstecs actius que tenia abans de netejar les dades.

Missatge d'error al validar-se "S'ha arribat al nombre màxim d'activacions permeses"

Aquest missatge apareix quan s'ha arribat a la setena validació de l'app amb el mateix compte d'usuari. En aquest cas, la persona usuària ha d'adreçar-se al correu d'atenció: e-biblio.cultura@gencat.cat per reactivar el seu compte d'usuari. La reactivació del

compte s'ha de sol·licitar a Adobe i el termini de resolució és aproximadament d'una setmana.

Desautoritzar el compte d'usuari abans de desinstal·lar l'app eBiblio

En cas d'haver de desinstal·lar l'app, s'hauria de desactivar prèviament el compte d'usuari. Un cop desactivat, tornar a instal·lar l'app i validar-se de nou amb les dades d'usuari. Si es procedeix d'aquesta manera, a l'instal·lar-la de nou no comptabilitza com a nova activació i s'evita el missatge d'avís quan s'arriba al màxim d'activacions permeses.



Fig 2. Desactivar el compte d'usuari previ a la desinstal·lació de l'app

Missatge d'error "El flux de treball o d'activació no està llest o no ha finalitzat"

Aquest error pot aparèixer en intentar a accedir a un llibre descarregat. Els passos per resoldre-ho són:

- accedir a l'app i fer 'Desactivar el compte associat'
- activar de nou l'app introduint les dades d'accés de l'usuari
- anar a l'àrea de Descàrrega i marcar el títol amb el missatge d'error; automàticament, el títol es tornarà a descarregar (s'ha de fer amb connexió wi-fi o 3G/4G).

Missatge d'error "La sol·licitud de descàrrega ha caducat. Assegureu-vos que els paràmetres d'hora i data i zona horària són correctes i torneu a provar. Si persisteix l'error de descàrrega, obtingueu un nou arxiu ACSM"

En aquest cas, s'ha generat un error en la descàrrega d'un títol i quan intenta accedir a l'app automàticament comença la descàrrega d'aquest títol que ocasiona l'error indicat. La recomanació és:

- intentar accedir via web (<http://catalunya.ebiblio.cat>), comprovar que el llibre es troba a 'Préstecs en línia' de l'àrea d'usuari. Descarregar-ho a l'Adobe Digital Editions (ajuda: http://catalunya.ebiblio.es/ayuda/E0360/es/instalacion_adobe.htm). Un cop descarregat, retornar-lo per l'ADE (ajuda de devolució: <http://catalunya.ebiblio.es/ayuda/E0360/es/devoluciones.htm>)
- desinstal·lar i instal·lar l'app, prèviament desactivar el compte d'usuari, perquè desaparegui el llibre que es troba atrapat a les descàrregues

Cal advertir els usuaris que per tornar a disposar d'aquest títol ha d'esperar 24 hores, sempre que hi hagi disponibilitat de llicències.

Finalment si tot i seguir aquestes indicacions l'app continua sense funcionar podria tractar-se d'un problema generalitzat. En aquest cas, dirigir-vos o adreçar els usuaris a la bústia d'atenció del servei (e-biblio.cultura@gencat.cat) indicant la incidència detallada amb captura de pantalla (si és possible), l'ID de l'usuari, el dispositiu que utilitza i el sistema operatiu del dispositiu per poder realitzar les comprovacions.

LA COL·LECCIÓ

Lectures de batxillerat

Per tal d'obrir el servei als lectors més joves s'han incorporat a eBiblio Catalunya les lectures de batxillerat disponibles en edició digital. De moment, per començar, s'han adquirit 25 llicències de cada títol que es podran incrementar de manera ràpida si se'n produeix una gran demanda.

Alhora, s'han iniciat els contactes amb el Departament d'Ensenyament per determinar quins canals podem fer servir per difondre l'eBiblio entre els estudiants i els professors.

Darreres novetats

Darreres novetats



Clubs de lectura

L'equip de gestió de la col·lecció està treballant perquè estiguin disponibles a la biblioteca digital els títols que actualment es fan servir als clubs de lectura, amb la intenció d'oferir també l'edició digital als lectors que hi participen. Recordeu que abans de lliurar els llibres de la següent sessió podeu mirar si el títol està disponible a eBiblio perquè els participants puguin escollir entre digital o paper.

Dades d'ús

dades d'activitat general any 2016	gener	febrer	març	abril	maig	juny	juliol	agost	setembre	totals anuals
Visites a la plataforma	144.862	138.697	152.032	152.386	147.893	107.451	118.637	113.529	104.951	1.180.438
Préstecs	8.103	8.158	8.484	8.617	8.326	7.858	9.345	9.875	8.470	77.236
Castellà	4.695	5.015	5.087	5.279	5.097	4.804	5.708	6.414	5.267	47.366
Català	2.928	2.738	2.844	2.872	2.651	2.550	3.183	3.169	2.884	25.819
Anglès	---	---	169	93	83	102	121	128	136	832
Sense informació d'idioma	480	405	384	373	495	402	333	164	307	3.343
Usuaris donats d'alta	1.245	1.061	1.011	979	832	700	1.025	880	800	8.533
Usuaris actius*	3.509	3.361	3.546	3.640	3.417	3.381	3.962	3.949	3.680	12.397

* La dada anual d'usuaris actius descompta els actius repetits de cada mes

Destaquem:

- S'ha sobrepassat el milió de visites (total acumulat anual).
- Els mesos de juliol i agost han tingut les millors xifres de préstecs de tot l'any.
- Hi ha gairebé 8.000 usuaris donats d'alta.

COMUNICACIÓ

Hem trobat a Twitter biblioteques que ofereixen cursos i una breu guia per formar usuaris en eBiblio. Bona iniciativa!



Per a més informació podeu adreçar els usuaris a la bústia:

e-biblio.cultura@gencat.cat

i per atendre consultes internes:

e-biblio.cultura@gencat.cat

gsb.ebiblio@diba.cat

adminbibliocat@bcn.cat